

Atelier de résilience territoriale et alimentaire avec Arthur Keller

Nîmes - 30/11/23

Contexte proposé par l'exercice :

Un matin, vous entendez sur BFM-TV que « suite à une cyberattaque, la totalité des postes, terminaux et serveurs informatiques du pays concernés par la logistique et les transports sont paralysés. Les pirates demandent une rançon de 10.000 € par appareil. La doctrine européenne concernant les ransomwares est de ne jamais payer. Et compte tenu du nombre de postes en cause, la somme serait de toute façon beaucoup trop élevée. Dès maintenant et jusqu'à résolution de la crise, l'ensemble du système de transport et de livraison est totalement à l'arrêt. La situation pourrait durer plusieurs semaines avant qu'une solution soit trouvée.. Sur le plan alimentaire, en particulier, la situation pourrait rapidement devenir critique. »

Les participant·es sont réparti·es en trois groupes et ont 8 minutes pour répondre collectivement à chaque question avant mise en commun, puis passage à la question suivante.

Question 1 : Dans les premières heures que faites-vous ? Que pensez-vous qu'il se passe ?

Groupe 1 :

Ruée sur les magasins qui se vident rapidement.	Les forces de l'ordre se mobilisent
Panique totale.	Fermeture de certains magasins par peur (de pillage)
Saturation du réseau téléphonique	Pillages
Regroupement familial	Fuite urbaine vers Pompignan

Groupe 2 :

Pillages de supermarchés et stations-service	Sidération, déni...
Saturation des réseaux téléphoniques	Se rassurer en se regroupant
Exodes massifs	Se reporter sur les institutions pour gérer la chose

Groupe 3 :

Vérifier l'info	Propager l'info (réseaux sociaux, tél...)
Peur	Émeutes / Pillages de magasins
Faire des réserves, chacun pour soi : magasins + essence	Solidarité

Question 2 : Que font les élus, les autorités ? Les particuliers ?

Groupe 1 :

Elus	Particuliers
Cherchent l'aide du gouvernement Ferment les écoles Envoient des messages d'alerte Rien, car ils pensent à eux... Réquisitions...	Se créer un stock de nourriture Organiser la fuite vers une autre destination (mais laquelle?) Vérifier son stock Ecouter France Bleu Gard-Lozère sur une radio à piles

Groupe 2 :

Elus	Particuliers
Recenser les ressources disponibles Se mettre en lien avec les communes voisines Gestion des mobilités Police sur les routes Fermeture des commerces Réquisitions Rassurer la population	Réfléchir où aller... partir des villes, aller dans la famille Garder la tête froide Appel des proches Se regrouper S'organiser en fonction des stocks individuels et collectifs

Groupe 3 :

Elus	Particuliers
Certains partent en vacances (!) Vérifient l'info Recensent ce qu'on a Minimisent les faits en attendant des ordres de plus haut Déploiement les forces de l'ordre Diffusent de fausses informations	Se regroupent entre proches Se replient pour penser / réfléchir Protection des enfants et parents Solidarité (voisin, immeuble...)

Question 3 : Après la crise (qui aura duré 15 jours) qu'est-ce que vous préconisez aux élus et concitoyens, à court, moyen et long terme ?

Groupe 1 :

Elus / Particuliers
Constituer une commission qui va travailler sur les sujets en question Recensement des capacités de production et d'intervention Transformer le modèle économique (mobilité, logement...) Convention citoyenne permanente Révision et publication du DICRIM Créer des réserves d'urgence Réquisition de terres agricoles et mise à contribution des retraités (1 fois/semaine) Kit de communication au personnel pour guider sur la bonne posture

Groupe 2 :

Elus & citoyens
<i>Court terme :</i> Retour d'expérience Groupe d'analyse des causes du problème Mise en place d'un stock <i>Moyen terme :</i> Mise en place d'un recensement : humain (savoir-faire...), matériel,... Groupes de citoyens et d'organisations pour recenser les personnes-ressource : Formation des citoyens, entraînement,... Repérer les experts et les connecter Répartir les rôles <i>Long terme :</i> Réalisation d'un plan territorial sur l'autonomie : alimentaire (fiches-recettes), médicale, énergétique... Marchés de quartier, jardins potagers

Groupe 3 :

Elus	Particuliers
Revoir le plan de crise : inventaire, MàJ PCS / DICRIM... Travailler avec les particuliers (citoyens) ou tout reprendre à zéro : Nouveau système L'enseigner dans les écoles Entraînement Autosuffisance des communes Récit vers les jeunes Nouveaux métiers : nouvelle gestion de crise, systémicien...	Retour d'exp Convention citoyenne pour que les gens s'approprient la question Représentants par secteur Gouvernance partagée Recenser et affecter les tâches Enrichir les structures existantes : comités de quartier, syndicats de copropriété, conseils citoyens... Mettre en place une préparation pour les prochaines crises